

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Kotipalvelu ViVal Oy

Y-tunnus 3410787–7

Osoite: Talviseisäus 9, 20400 Turku

Puhelin: 044 247 8145

sähköpostiosoite: info@kotipalveluvival.fi

Yhteyshenkilö: Riina Virta

Osoite: Talviseisäus 9, 20400 Turku

Puhelin: 044 247 8145

Sähköpostiosoite: riina@kotipalveluvival.fi

2. Rekisterin nimi

Kotipalvelu ViVal Oy:n asiakasrekisteri

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään palveluiden tuottamiseen ja asiakassuhteiden hallintaan.

5. Henkilötietojen käsittely

Kotipalvelu ViVal Oy käsittelee vain työn tekemisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Näitä ovat:

- Henkilötiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yhteyshenkilö)
- Asiakkuustiedot, kuten toimeksiantosopimus
- Palveluiden laskutustiedot
- Markkinointiluvat ja -kiellot

6. Tietojen säilytysaika

Asiakkaiden henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan sekä sen päättymisen jälkeen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Vanhentuneet tiedot hävitetään asianmukaisesti.

7. Tietojen keruu

Tiedot saadaan suoraan asiakkaalta itseltään tai omaiselta/yhteyshenkilöltä.

8. Henkilötietojen luovutus tai siirto

Rekisterinpitäjä luovuttaa henkilötietoja lain sallimissa rajoissa sekä lakien vaatimuksesta viranomaistahoille sekä perintäyhtiöille maksamattomien laskujen perinnän osalta. Kotipalvelu ViVal Oy ei luovuta asiakkaiden tietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksessa.

9. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kotipalvelu ViVal Oy ei siirrä tai luovuta rekisterissä olevia henkilötietoja EU:n tai ETAN - alueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojaus

Toimeksiantosopimukset ja palvelusuunnitelmat säilytetään niille varatussa paikassa lukitussa kaapissa yksityistiloissa.

Sähköinen asiakasrekisteri on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Kaikki asiakasrekisterissä oleva tieto on vain sellaisten työntekijöiden saatavilla, jotka tarvitsevat kyseistä tietoa työtehtävissään.

Tiedot ovat salassa pidettäviä. Työntekijät ovat vaitiolovelvollisia.

11. Automaattinen päätöksenteko

Kotipalvelu ViVal Oy:n käytössä ei ole automatisoitua päätöksentekoa.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakas on oikeutettu tarkistamaan tallentamamme henkilötiedot. Mikäli tiedoissa on virheellisyyksiä tai puutteita, asiakas voi pyytää palveluntuottajaa korjaamaan tiedot. Asiakas voi tehdä tietosuojavaltuutetulle valituksen, mikäli kokee että rikomme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

13. Oikeudet muutoksiin

Kotipalvelu ViVal Oy pidättää oikeuden tietosuojaselosteen muutoksiin. Tarvittaessa päivitämme selostetta parhaan mahdollisen yhteistyön saavuttamiseksi.